

DB 4112

三 门 峡 市 地 方 标 准

DB 4112/T 321—2023

电梯维保单位星级评定规范

2023 - 09 - 26 发布

2023 - 12 - 26 实施

三门峡市市场监督管理局

发 布

目 次

1 范围..... 4

2 规范性引用文件..... 4

3 术语和定义..... 4

4 原则..... 5

5 等级..... 5

6 申请..... 5

7 评定..... 5

 7.1 评定内容、方法..... 5

 7.2 评定周期..... 5

8 管理..... 5

 8.1 结果公示..... 5

 8.2 星级管理..... 5

附录 A（资料性） 三门峡市电梯维保单位星级评定申请书..... 7

附录 B（规范性） 三门峡市电梯维保单位星级评定细则..... 13

参考文献..... 16

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由三门峡市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：河南省特种特备检验技术研究院三门峡分院、河南金禧电梯有限公司

本文件主要起草人：卫柯、张宏宇、王优亮、张杨、马晓倩、宋文彬、苏丹、马苏苏、张明生、孟宪琪、荆保华、董文、姜邸、高佳、李权、刘欢欢、何鑫鑫、申辉、陈宇、李萌娜、员明琦。

电梯维保单位星级评定规范

1 范围

本文件规定了本市辖区内电梯维保单位星级评定的原则、等级、申请、评定、管理。
本文件适用于特种设备安全监督管理等有关部门或社会组织，开展电梯维保单位星级评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 7024 电梯、自动扶梯、自动人行道术语
TSG 07-2019 特种设备生产和充装单位许可规则
TSG T5002-2017 电梯维护保养规则

3 术语和定义

GB/T 7024界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电梯维保单位

本文件所称电梯维保单位是指：依法在本市辖区内开展电梯维保活动，并在设区的市级特种设备安全监督管理部门进行登记备案的单位。

3.2

星级评定申请单位

电梯维保单位提交《三门峡市电梯维保单位星级评定申请书》（附录 A）和相关资料，方可纳入电梯星级评定申请单位，以下简称：申请单位。

3.3

星级评定机构

特种设备安全监督管理等有关部门或社会组织，根据需要选择从事电梯安全监察、检验、检测或使用单位具有五年以上管理经验的人员，组成对电梯维保单位开展星级评定的组织，以下简称：评定机构。

3.4

电梯维保单位星级评定

评定机构对申请单位的资源条件、质量管理、安全技术水平及应急处置能力等进行检查、审核的评级活动。

4 原则

电梯维保单位星级评定应遵循科学、规范、公平、公正、公开、自愿的原则。

5 等级

电梯维保单位星级评定结果分为一星、二星、三星、四星和五星5个级别，星级越高表示其电梯维保业务综合服务水平越高。电梯维保单位资源条件配备全、质量管理 and 安全技术水平高、应急处置能力强的评定给予高星级；电梯维保单位资源条件配备差、质量管理 and 安全技术水平低、应急处置能力弱的评定给予低星级。

6 申请

申请单位填写《三门峡市电梯维保单位星级评定申请书》（附录A）向评定机构申请，同时提交以下资料：

- a) 《三门峡市电梯维护保养单位备案表》；
- b) 《中华人民共和国特种设备生产许可证》，异地电梯维保的单位需提供开展电梯维保业务的授权书。授权书至少应明确以下内容：
 - 1) 被授权人或单位的办公场所、业务范围、人员配置、权限责任；
 - 2) 授权时效、日期和签字盖章。
- c) 办公场所房产登记证明或租赁协议（期限应覆盖许可证有效日期）；
- d) 人员确认表中的劳动合同（期限至少一年以上）；
- e) 维保人员购买责任险或缴纳社会保险有关证明。

注：复印件的均加盖单位公章，否则视为无效。

7 评定

7.1 评定内容、方法

评定内容与要求、评定方法见《三门峡市电梯维保单位星级评定细则》（附录B）。

7.2 评定周期

原则上每两年组织一次电梯维保单位星级评定工作，特殊情况可延期，一般不超过一年。

8 管理

8.1 结果公示

评定结束后，由组织评定的机构通过适当的方式，在一定范围和期限向社会进行公示。

8.2 星级管理

评定周期内发生下列情形之一的，取消已评定的星级：

- a) 出现违反国家电梯有关法律、法规，许可证被吊销的；
- b) 被电梯监管部门立案查处2次及以上的；
- c) 因维保单位自身原因导致所维保的电梯发生一般事故的；
- d) 故障处理不及时引起群体性事件造成不良反应，经监管部门核实的。

附 录 A
(资料性)
三门峡市电梯维保单位星级评定申请书

三门峡市电梯维保单位星级评定申请书

申 请 单 位：_____（盖章）

申请单位法人：_____

申请单位联系人：_____

申 请 日 期：_____

三门峡市电梯维保单位基本信息表

申请单位名称			
办公地址			
法人代表		联系电话	
申请单位联系人		联系电话	
社会统一信用代码		二级救援（网格）单位	☐ 是/ ☐ 否
许可证编号		发证日期	
许可参数级别		有效日期	
持证人员数量	人	维保电梯数量	台

提交资料目录：

☐a) 《三门峡市电梯维护保养单位备案表》；

☐b) 《中华人民共和国特种设备生产许可证》，异地电梯维保的单位需另提供开展电梯维保业务的授权书。授权书至少应明确以下内容：

1. 被授权人或单位的办公场所、业务范围、人员配置、权限责任；
2. 授权时效、日期和签字盖章。

☐c) 办公场所房产登记证明或租赁协议（期限应覆盖许可证有效日期）；

☐d) 人员确认表中人员的劳动合同（期限至少一年以上）；

☐e) 维保人员购买责任险或缴纳社会保险有关证明。

注：复印件的均加盖单位公章，否则视为无效。

我单位（公司）郑重承诺：提供的资料真实、有效，符合法定要求。如有不实，愿意承担由此引起的一切后果。

申请单位代表（签字）：_____ 申请单位（公章）：_____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

授 权 委 托 书

（范本）

三门峡市市场监督管理局特种设备安全监察科：

根据工作需要，经研究决定：在三门峡市设立维保服务站点，办公场所位于 三门峡市湖滨区xx路xx楼xxx号。

授权业务范围：三门峡市（☐湖滨区、☐经济技术开发区、☐商务中心区、☐城乡一体化示范区、☐陕州区、☐义马市、☐渑池县、☐灵宝市、☐卢氏县）的电梯（☐乘客电梯、☐载货电梯、☐液压电梯、☐杂物电梯、☐自动扶梯和自动人行道）的安装、维修业务。

兹授权委托 XXX （身份证号：_____）
作为我公司的合法的授权代表兼维保服务站点负责人，任命XXX 为质量负责人、XXX 为电梯安全总监、XXX 为电梯安全员、XXX 为质检员。

本授权委托书期限自xxxx年xx月xx日起，xxxx年xx月xx日止。

在上述授权范围和期限内，授权代表我公司全权处理维保业务所实施的行为具有法律效力，本公司予以认可并承担相应法律后果（授权代表无权转让授权委托权）。

授权单位代表（签字或签章）：

授权单位（章）：

授权委托日期： 年 月 日

申请单位人员确认表

序号	姓名	职称/学历	作业类别	证书编号	劳动合同期限	备注
质量负责人/电梯安全总监						
管理人员/电梯安全员/质检员						
维保作业人员						

申请单位维保电梯明细表

序号	用户名称	电梯使用地址	电梯台数/类别	使用场所

注：“用户名称”填写维保合同用户名；“使用场所”填写“住宅使用”指住宅小区内的电梯；“单位使用”指机关、企事业单位人员使用的电梯；“公共场所”指特种设备安全法规定的学校、幼儿园及医院、车站、商场、体育场馆、展览馆、公园等公众聚集场所使用的电梯。

申请单位仪器确认表

序号	编号	名称	规格型号	有效期至	备注

许可规则要求		适用范围
TSG 07 G1.4 (1)	电梯振动和起制动加减速测试仪器	A1、A2、B
TSG 07 G1.4 (2)	绝缘电阻检测仪器、交直流电压检测仪器、交直流电流检测仪器	所有许可子项目
TSG 07 G1.4 (3)	转速或者速度检测仪器、噪声检测仪器、照度测量仪器、温度及温升测量仪器、计时器具	
TSG 07 G1.4 (4)	物体质量(重量)称量器具	
TSG 07 G1.4 (5)	推力及拉力测量器具、紧固件扭矩测量器具	
TSG 07 G1.4 (8)	钢丝绳探伤仪器	A1
TSG 07 G1.4 (9)	钢丝绳张力测试仪器	A2
TSG 07 G1.4 (10)	接地电阻测试仪器、激光测距仪	所有许可子项目
TSG 07 G1.4 (12)	液压系统压力测量仪器	液压电梯

注：来自 TSG 07-2019 《特种设备生产和充装单位许可规则》附件 G 《电梯生产单位许可条件》表 G-2 检测仪器

附 录 B

(规范性)

三门峡市电梯维保单位星级评定细则

B.1 评定项目及总分

电梯维保单位星级评定总体上包括对申报单位资源条件、质量管理、安全技术水平及应急处置能力的检查审核，共12项（含必备条件※项、奖励加分项），总分为230分。

B.2 评定分数及星级

得分150分以下评为一星，得分151-170分评为二星，得分171-190分评为三星，得分191-200分可评为四星，得分201分及以上为五星。具体评定内容与要求及评定方法见附表。

表 B.1 电梯维保单位星级评定表

序号	评定指标	评定内容与要求	评定方法
※	必备条件 (否定项 取消评定 资格)	评定周期内，不得发生以下任何一种情况： a、被电梯监管部门立案查处2次及以上的； b、因申请单位自身原因导致所维保的电梯发生一般事故的； c、故障处理不及时引起群体性事件造成不良反应，经监管部门核实的。	查 验 电 梯 应急平台数据和 监管部门工作见 证。
1	基本条件 (30分)	1、持有《中华人民共和国特种设备生产许可证》级别： a、具有A级许可级别，3分； b、具有B级许可级别，2分。 2、办公场所： a、具有150 m ² 以上固定办公场所，5分； b、具有100 m ² 以上固定办公场所，3分； c、具有60 m ² 以上固定办公场所，1分； d、有独立的档案室、设备工具间，分别加1分，共2分。 3、配备固定服务电话，1分；配备400服务电话，2分。 4、维保电梯总量： a、维保电梯总量达到500台以上，8分； b、维保电梯总量达到300台以上，6分； c、维保电梯总量达到100台以上，5分。 5、维保人员配置合理，人均维保电梯<30台，10分。	现场查验许可证、 房产登记证或租 赁房屋协议情况， 人员任命文件、维 保台账核算人均 维保数。
2	质量管理 体系 (30分)	1、按照《特种设备生产和充装单位许可规则》的要求，建立了满足本单位质量保证体系。质量保证体系控制要素至少包括以下内容：文件和合同控制、维保计划控制、维保工艺控制、生产设备（材料、零部件和仪器）控制、维保质量控制、质量改进与服务、人员管理、执行电梯维保制度，缺1项扣2分，共16分，扣完为止。 2、质量负责人、电梯安全总监、电梯安全员、质检员配置齐全、职责明确，缺1人扣2分，共8分，扣完为止。 3、电梯维保制度制订科学全面，执行良好，4分。 4、电梯相关法规、安全技术规范配置完整，2分。	按照质量管理体 系手册查看质量 保证体系制度的 执行等见证材料。

3	维保工艺 (10 分)	1、制订所维保电梯的维护保养工艺，5 分。 2、有相应电梯的维护使用说明，2 分。 3、有相应电梯的电气原理图，2 分。 4、与相应的电梯制造单位签订技术支持协议，1 分。	查看相应见证材料。
4	维保计划 实施 (20 分)	1、根据技术规范和电梯的使用状况制订合理的维保计划，5 分。 2、质检员对电梯的维保质量进行不定期质量抽查，并有记录： a、自查覆盖面达总量的 5%以上，3 分； b、自查覆盖面达总量的 10%以上，6 分； c、自查覆盖面达总量的 30%以上，10 分。 3、对电梯故障情况统计和分析，并将分析结果运用到维保计划中，5 分。	依据维保台帐，随机抽查 10 份质量自查及记录。
5	作业安全 控制 (10 分)	1、建立电梯维保过程安全管理制度，不少于以下制度： a、安全管理制度，1 分； b、安全操作规程（进出井道、维保过程、救援等），3 分； c、三角钥匙管理制度，1 分； d、人员劳保用品管理制度，1 分； e、维保现场安全风险辨识与控制制度，1 分； 2、安全管理制度执行情况、见证资料完整，3 分。	查看制度建立及执行见证材料。
6	维保仪器 工具 (20 分)	1、常用工具包括：常用电工工具、常用测量工具、磁力线坠。每配备齐全一套得 1 分，共 10 分。 2、常用仪器包括：万用表、钳型电流表、塞尺、兆欧表、游标卡尺、测力计、照度计、声级计、温湿度仪、转速表。 配备的常用仪器应满足维保需要，并且具有一定的数量： a、配有 7 种，3 分； b、配有 9 种，4 分； c、配备齐全，5 分； 3、配备有电梯振动和起制动加减速速度测试仪、钢丝绳探伤仪、钢丝绳张力测试仪，每有 1 种加 1 分，共 3 分 4、建立仪器和计量台账，2 分。	查看维保人员常用工具领用情况，仪器和计量台账、校验证证书等。
7	维保人员 培训 (10 分)	1、制定了人员培训计划，2 分。 2、培训计划的执行： a、覆盖全部维保人员，6 分； b、覆盖 50%以上维保人员，2 分。 3、培训学习、考核记录完整，2 分。	查验培训计划及执行见证资料。
8	应急救援 预案 (10 分)	1、协助电梯使用单位制定电梯困人救援预案，5 分。 2、协助公众聚集场所使用电梯的单位每年进行一次救援演练，并有记录，3 分；每半年组织一次并有记录，5 分。	查看预案制订和相关见证资料。

9	检验相关情况 (30分)	1、对维保的电梯建立“一梯一档”管理，10分；建立“一单一档”管理，5分。 2、自检报告有错误的每份扣1分，共10分，扣完为止。 3、电梯限速器校验单位能力考核： a、90分以上，得10分； b、80—90分，得8分； c、70—80分，得6分； d、70分以下，得5分。	现场随机抽查 10份电梯技术档案查看自检报告等见证资料。
10	执行安全监察情况 (30分)	评定周期内，执行安全监察情况： 1、被安全监察机构下达《安全监察指令书》每次扣2分，共10分，扣完为止。 2、在安全监督抽查中存在一般问题每处扣1分、存在严重问题每处扣2分，共10分扣完为止。 3、被行政处罚的每次扣5分，共10分扣完为止。	根据安全监察机构公布情况确认。
11	奖励加分项 (30分)	评定周期内，有以下情况给予加分鼓励： 1、未发生过困人投诉现象的，5分。 2、配合政府有关部门参加大型活动项目等应急安全保障服务的、参与电梯地方标准起草等技术创新活动的，每次1分、满分5分。 3、参加市级（设区市）以上电梯维修工技能竞赛的，2分，获得名次的10分。 4、本单位是电梯应急处置平台二级救援（网格）单位，5分。 5、采用信息化手段（如电梯维保监管系统、远程监控、无纸化维保管理系统等）加强维保管理，5分。	查 验 “96333”应急平台信息数据和台账等现场工作见证。

参 考 文 献

- [1] 《特种设备生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》（国家市场监督管理总局73号令）
 - [2] 《特种设备检验机构核准规则》（TSG Z7001-2021）
 - [3] 《特种设备检测机构核准规则》（TSG Z7002-2022）
 - [4] 《电梯监督检验和定期检验规则》（TSG T7001-2023）
 - [5] 《电梯自行检测规则》（TSG T7008-2023）
-